

국제 크루즈 관련 소양 교육 모집 공고

부산광역시와 부산광역시관광협회는 크루즈 관련 종사자 및 일반시민을 대상으로 다음과 같이 크루즈 소양 교육 모집을 공고 하오니 많은 신청 바랍니다.

2021년 12월 8일

부산광역시관광협회

1. 모집개요

- 교육취지 : 국제크루즈 관련 소양 교육 함양을 통하여 부산 크루즈 산업 발전 및 국제 크루즈 입항시 활동할 인적자원 확보 및 크루즈 관광객 응대 서비스 질 향상 도모
- 모집기간 : 교육 시작일 3일전까지 (선착순 마감)
- 소양교육 내용 및 일시 (교육별로 일자 상이)
 - ① 관광업계 대상 ‘크루즈의 이해 및 상품 판매’ 교육
 - 12/16(목) 09:20 ~ 15:00 (60명)
 - ② 일반시민 대상 ‘크루즈 리더스 교육’
 - 12/21(화) 09:20 ~ 14:30 (170명)
 - ③ 관광통역안내사(유자격자) 대상 ‘크루즈 현장 심화 교육(역량강화)’
 - (중어) 12/23(목) 08:30 ~ 15:30 (20명)
 - (영어) 12/24(금) 08:30 ~ 15:30 (20명)
 - (일어) 12/27(월) 08:30 ~ 16:00 (20명)
- 모집인원 : ① 60명 ② 170명 ③ 60명 (3회, 회차별 20명)
- 장소 : 팬스타 크루즈 선내(①,②) 및 부산 주요 관광지 (③)

2. 지원 자격 및 혜택 사항

- 지원공통 조건 : 백신 2차 접종 완료 후 14일이 경과한 자
(COOV앱으로 인증이 가능한 자)

- 교육별 지원 조건

- ① ‘크루즈의 이해 및 상품 판매’ 교육 : 관광업계 종사자
- ② ‘크루즈 리더스 교육’ : 일반 시민
- ③ ‘크루즈 현장 심화 교육(역량강화)’ : 해당 언어 관광통역안내사 자격증을 취득 하고 관광통역안내사(가이드) 활동을 희망 하는 자 ※현역 가이드는 제외

- 모집 방법 : 지원 조건을 모두 만족한자에 한해 선착순 모집

- 지원사항 및 혜택 사항

- 가) 교육비 무료
- 나) 교육 수료증 발급
- 다) 중식 제공
- 라) 협회 크루즈 관련 행사시 우선 참여 기회 제공

3. 신청서 접수

가. 접수기간 : 교육 시작일 3일전까지 (선착순 마감)

ex) 16일 교육 13일 마감 ※선착순 완료시 즉시 마감

나. 접수방법 : 신청서 서식 작성하여 이메일 접수 jhchoe@bta.or.kr

※신청서 서식은 별첨 파일 참조

4. 교육 내용 : 아래 별첨 참조

5. 참가자 유의사항

- 백신 접종 정보 등 신청 내용을 허위로 작성 시 통보 없이 참가 제한됩니다.
- 수료증 제작을 위해 참가신청 변경은 마감 최소 3일전까지 통보 바랍니다.

6. 문의처

- 부산광역시관광협회 사무국 최진호 담당자 (☎ 051-463-3080)

■ (별첨) 소양 교육 내용

1. 관광업계 ‘크루즈의 이해 및 상품 판매’ 교육

○ 교육 콘텐츠 구성 (안)

구분	내용	주제	비고
1부	크루즈 이론	① 세계 크루즈 현황과 동향	
		② 주요국 크루즈 관광객 특성 분석 및 마케팅 방향	
2부	크루즈 실무	③ 크루즈 선사의 상품 형태와 유통 채널	
		④ 크루즈 상품판매 및 계약 방법	

○ 교육 프로그램 운영계획 (안)

일자	시간 (소요시간)	주요 내용	비고	
12/16(목)	09:20~10:00 (40)	승선 수속 및 참석자 등록	협회, 팬스타	
	10:00~10:10 (10)	선내 안전 교육	팬스타 사무장	
	10:10~10:20 (10)	개회 인사 및 참석자 소개		
	10:20~11:50 (90)	교육 1		강의 1
		질의 응답		
	11:50~12:40 (50)	선내 중식	식사 종료 후 연회장 정리	
	12:40~13:30 (50)	선내 투어 & 질의 응답	“A/B/C 조 3조 나뉘어 투어”	
	13:30~15:00 (90)	교육 2		강의 2
		질의 응답		
15:00	하선 및 해산			

2. 부산 크루즈 리더스 교육

○ 교육 콘텐츠 구성 (안)

구분	주제	비고
강의 및 토론	<ul style="list-style-type: none"> - 크루즈 여행의 이해 - 크루즈 선사와 선박, 크루즈승무원의 이해 - 크루즈 기항지 및 상품 사례 - 부산 크루즈 산업 동향과 미래 	
현장실습	<ul style="list-style-type: none"> - 크루즈 선내 투어 	

○ 교육 프로그램 운영계획 (안)

일자	시간 (소요시간)	주요 내용	비고	
12/21(화)	09:20~10:00 (40)	승선 수속 및 참석자 등록	협회, 팬스타	
	10:00~10:10 (10)	선내 안전 교육	팬스타 사무장	
	10:10~10:20 (10)	개회 인사 및 참석자 소개		
	10:20~11:50 (90)	교육 1		강의 1
		질의 응답		
	11:50~12:50 (60)	선내 투어 & 질의 응답		
	12:50~14:00 (70)	선내 중식		
	14:30	하선 및 해산		

3. 관광통역안내사 유자격자 현장 심화 교육 (역량강화교육)



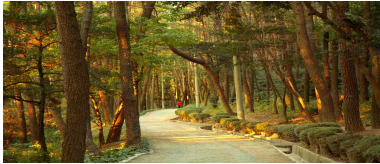

- 교육 방법 : 관광버스 내 이동 중 해설, 관광지 현지 해설 시연 및 피드백
- 코스선정 : 부산시 크루즈 육성계획 > 부산특화 크루즈 기항지 상품전략 > 부산지역 16개 구군별 크루즈 기항지 관광 프로그램에서 3개구 선정

○ 교육 콘텐츠 세부 내용(안)

① 12.23(목) 부산 사하구 크루즈 기항지 관광 프로그램 (중국어 관통사)

- 상품명: 강과 바다가 만나는 생태관광 사하 투어
- 소요시간: 6시간 30분

<표 1> 사하구 크루즈 기항지 관광 프로그램 일정







시간	관광 프로그램	세부 내용
09:00	감천문화마을 	-한국전쟁 당시 피난민들이 이곳에 모여 살기 시작하면서 형성된 계단식 마을로, 우리나라의 근현대사를 고스란히 간직하고 있는 곳. 골목길을 비롯하여 빈집을 활용한 작은 갤러리들이 설치되어 있음. 사하구를 대표하는 문화관광마을
11:30	다대포해수욕장  몰운대 	-낙동강의 토사가 퇴적되어 형성된 해수욕장으로 부드러운 모래밭과 완만한 경사, 얇은 수심과 따뜻한 수온의 해수욕장. 가족단위의 피서지로 유명하고, 패들보드, 서핑보드, 땅콩보드, 카이트보딩 등이 가능 -낙동강 끝자락에 위치하는 곳으로 바다에서 몰운대를 바라보면 학이 날아가는 형상을 하고 있음
12:30	낮개테마거리	점심식사
13:30	을숙도생태(철새) 공원 	-을숙도의 상단부에 해당하는 곳으로, 본래 일용도라고 불리던 곳. 고니의 먹이인 세모고랭이를 비롯한 어린연꽃 등 여러 가지 수생 식물이 서식하는 생태의 보고이며, 생태호수, 양서류서식지, 나루데크 등으로 이루어져 있으며, 생태탐방선에 승선하여 낙동강 하류를 탐방 할 수 있다 (당일 승선 없음)
14:50	괴정골목시장	-사하구를 대표하는 전통재래시장으로 쇼핑투어
15:30	사하구 출발	-

② 12.24(금) 부산 남구 크루즈 기항지 관광 프로그램 (영어 관통사)

○ 상품명: 남구 평화 & 사랑 투어

○ 소요시간: 6시간 30분



<표 2> 남구 크루즈 기항지 관광 프로그램 일정

시간	관광 프로그램	세부 내용
09:00	오륙도 해맞이 소공원 	-해파랑길의 시작지점인 오륙도 해맞이 소공원은 오륙도의 아름다운 일출을 감상할 수 있으면서도, 봄이면 수선화와 유채꽃 등 각양각색의 꽃들이 언덕을 아름답게 물들이는 명소 -이곳에서 출발하여 동생말까지 이르는 약 5km의 이기대 해파랑길은 명품 돌레길로 유명함
09:30	오륙도 스카이워크 	-오륙도 스카이워크는 승두말 위에 세워진 명소로, 승두말은 동해와 남해의 경계지점 -바다 위 하늘을 걷는 듯한 아찔한 경험을 선사하는 오륙도 스카이워크는 35m 해안절벽 위에 철제빔을 설치하고 그 위에 유리판 24개를 말발굽형으로 이어놓은 15m의 유리 다리
10:00	해파랑길 관광안내소 	- 오륙도 해파랑길 관광안내소의 주요 서비스 내용으로 해파랑길·갈맷길에 관한 각종 홍보물과 정보를 제공하고 있으며 남구가 독자적으로 개발한 관광기념품을 전시·판매
10:30	동생말 전망대 	- 광안대교와 해운대 전경을 볼 수 있는 전망대
11:00	W스퀘어 몰 유엔기념공원	점심식사 / 쇼핑
13:20		-한국전쟁에 참전하여 세계평화와 자유수호를 위해 싸운 유엔군 전몰장병(11개국 2,300여구)의 유해가 안치된 세계 유일의 유엔 기념 묘지
14:00	유엔평화기념관 	-한국전쟁의 참상을 알리고 자유와 평화를 지키기 위해 숭고한 희생을 치른 유엔군을 추모하기 위해 2014년 개관한 기념관
14:40	광안공예디자인연구소	-목공예 체험 및 쇼핑
15:30	남구 출발	-



③ 12.27(월) 부산 서구 크루즈 기항지 관광 프로그램 (일본어 관통사)

- 상품명: 근대와 현대가 공존하는 역사 도시 서구 투어
- 소요시간: 7시간

<표 3> 서구 크루즈 기항지 관광 프로그램 일정

시간	관광 프로그램	세부 내용
09:00	송도해수욕장 송도구름산책로 	-2015년에 문을 연 송도구름산책로는 바다로 이어지는 365m 길이의 다리로 다리 위에 조성된 강화 유리 및 매직 그레이팅 구간을 지날 때 바닥을 통해 일렁이는 바다를 볼 수 있고, 바다 위를 거닐며 수많은 배가 정박해있는 송도 연안의 절경과 100년 전통의 송도해수욕장을 한눈에 볼 수 있음
09:30	송도해상케이블카 	-옛 송도케이블카를 복원한 것으로 송도해수욕장 동쪽 송림공원에서 서쪽 암남공원까지 1.62km 구간을 가로지르며 송도 해변의 숨은 매력을 보여주며, 최고 86m의 바다 한가운데서 느끼는 짜릿함과 암남공원, 남항, 영도에 이르기까지 사방으로 펼쳐진 풍광을 즐길 수 있음
10:15	송도용궁구름다리 	-18년 만에 암남공원 내에 복원되었고, 암남공원과 바다 건너 작은 무인도인 동섬 상부를 연결하는 길이 127m, 폭 2m의 교량으로 25m 바다 위를 걷는 짜릿함과 발밑 철망 사이로 하얗게 부서지는 거대한 파도와 웅장한 기암절벽이 빚어내는 천혜의 경관을 감상할 수 있음
11:30	송도해수욕장	점심식사

시간	관광 프로그램	세부 내용
12:40	석당박물관 	-동아대학교 석당박물관은 1925년 경상도청으로 건립되었으나 이후 한국전쟁이 발발하면서 대한민국 임시수도 정부청사로 사용되어 역사적, 건축사적 가치가 높은 곳으로, 2009년 5월 동아대학교가 현재의 모습으로 개관했으며 등록문화재인 부산전차를 비롯한 각종 유물 전시
	임시수도기념관 	-임시수도기념관은 1925년 경상남도 도청이 이전하면서 도지사 관사로 지어진 벽돌조의 2층 가옥. 한국전쟁으로 부산이 대한민국의 임시수도이던 시기에는 대한민국 초대 대통령인 이승만 대통령이 거처하던 곳. 임시수도기념관은 근대 건축물로서 역사성이 인정되어 2018년에 국가지정문화재 사적으로 지정

		<p>되었으며 잘 가꾸어진 야외정원과 어우러져 고즈넉한 운치를 자랑. 기념관 내에는 당시 소장품들이 전시되어 피란수도 부산의 역사적 발자취를 찾을 수 있음</p>
13:40	<p>아미동비석마을</p>  <p>구름이쉬어가는전망대</p> 	<p>-한국전쟁 당시 피란민들이 일제강점기에 만들어진 일본인들의 공동묘지 비석을 건축자재로 활용해 집을 짓고 살았던 마을로, 지금도 묘비 비석이나 상석을 계단, 옹벽, 주춧돌로 삼아 집을 지은 흔적들이 곳곳에 남아 있으며, 역사 속에서 산으로 떠밀려온 사람들이 삶의 희망을 꿈꾸며 이뤄온 마을로 역사적 의미가 깊은 지역</p> <p>-구름이 쉬어가는 전망대는 구름도 쉬어간다는 명칭이 붙을 정도로 높은 골목길에 위치. 전망대에 서면 산 능선을 따라 집이 다닥다닥 붙어 있는 산복도로 마을 풍경과 부산 시내를 한눈에 조망할 수 있으며 익살스러운 도깨비와 기념사진을 찍을 수 있음</p>
14:30	<p>닥밭골한지체험촌</p>	<p>-닥밭골이 위치한 동대신2동은 예로부터 한지 원료인 닥나무가 많아 닥밭골이라고 불렸음. 닥밭골 한지체험관에서는 한지를 활용한 한지 작품들을 전시하고 있으며 한지 공예체험과 더불어 한지를 활용한 마을 상품도 판매하고 있음</p> <p>-한지문화체험 및 쇼핑</p>
16:00	<p>서구 출발</p>	-