

2019 크루즈 관광 전문가(스페셜리스트) 교육 참가자 모집

□ 추진배경

- 부산지역 여행사 크루즈 이해도 증대 및 모항 크루즈 승객유치 활성화
- 크루즈 여행에 대한 전문적인 지식 습득과 응대를 통한 관광객 만족도 제고
- 크루즈 관광 산업 발전에 대비한 지역 크루즈 전문 인력 능력개발 체계 구축

□ 운영개요

- 추진기간: 2019. 7월~11월(격주 토요일)
- 대 상: 부산지역 기업 중 여행업 종사자 20여명(1인/업체당)
- 교육장소: 부산관광공사 회의실, 외부 현장실습
- 교육시간: 80시간
- 주요내용: 크루즈 선사 및 전문가 강연, 상품 기획, 크루즈 현장 실무 등

□ 참가자 선정 및 수료

- 선정인원 : 20명 이내
- 선정방법 : 선정 기준에 의거하여 선정위원회를 통해 선정
 - * 신청 인원이 20명 이내일 경우 결격 사유가 없으면 선정위원회 없이 모두 선정
- 제출서류 : 크루즈 스페셜리스트 교육 참가 신청서(첨부서류 포함)
- bto 지원사항 : 스페셜리스트 교육, 크루즈 승선비(약 \$600/1인), 수료증
 - ※본인부담: 크루즈 승선비 일부(약 \$400/1인), 선상팁(\$67.5/5박), 기타 선내 유료서비스 사용비 및 개인 추가 사용비용
- 수료기준
 - 실무교육 및 기본교육 참가(70% 이상)
 - 기본교육, 현장연수 참가(필수)
 - * 외출, 조퇴, 지각 등 결강 및 불참한 시간은 교육수료시간 제외

< 교육 대상자 선정 기준(안)>

- 신청자는 해외여행에 결격 사유가 없는 대한민국 국민으로, 신청일 기준 만 19세 이상의 성인이며, 부산지역 소재 여행업 등록업체 근무자
- 선정순위
 - 1순위: 부산지역소재 일반여행업 업체 근무자
 - 2순위: 부산지역소재 국외여행업 업체 근무자
 - 3순위: 경력(관광업계 근무기간, 장기경력자순)
- *우대사항: 경력단절여성취업지원 대상자(고용부, 여가부)
중장년일자리희망센터 지원대상자(고용부)

□ 프로그램(안)

○ 교육 프로그램 및 시간

교육 영역	세부 영역	영역별 시간
기본교육 (3시간)	개강 및 오리엔테이션/수료식	3
실무교육 (37시간)	기초소양	4
	기본역량	6
	상품기획실무	6
	상품운영실무	6
	역량강화	6
	행사운영 기초실무	6
	상품기획안 발표	3
현장연수 (40시간)	행사운영 현장실무	40
합계		80

□ 추진일정

공 고	접수	선정공지	교육	수료
7.15(월)	7.15(월)~7.26(금) 18:00	8.2(금) 예정	8.10(토)~11.2(토)	11.2(토)

□ 지원신청

- 제출서류: 신청서(붙임서류) 첨부자료
- 제출방법: 이메일
- 제출처: 부산관광공사 관광콘텐츠팀 이송이 차장
(이메일: sylee@bto.or.kr / 연락처: 051-780-4151)

붙임: 1. 참가신청양식 1부.
2. 세부프로그램(안) 1부. 끝.