

부산광역시 직업능력개발훈련사업 국제의료관광마케팅실무 과정

부산형 관광인재 양성!

부산시 7대 전략산업 중 하나인 '글로벌관광산업' 직종으로의 취업을 위해 부산에 맞는 부산형 관광인재를 양성하는 과정입니다.

*부산시 7대 전략산업? 산업구조 고도화를 통한 글로벌 경제도시 부산으로 거듭나기 위한 집중육성 산업으로 글로벌관광, 스마트해양, 지능형기계, 미래수송기기, 지능정보서비스, 라이프케어, 클린테크 산업이 이에 해당합니다.

□ 부산광역시 직업능력개발훈련 사업

- 교육비 전액 부산시 지원 (별도문의)
- 훈련수당 매월 30만원 (출석률 90% 이상)
- 취업성공수당 20만원 (수료 후 5개월 이내 취업 시)

□ 교육개요 (국제의료관광마케팅실무 과정)

- 일정 : 2022년 4월 15일 ~ 9월 5일 (680시간)
- 시간 : 9:20 ~ 17:00 (일 7교시)
- 장소 : 부산예일직업전문학교 (1호선 범내골역)
- 수강료 : 4,420,680원 (자기부담금 10% 발생가능 / 수료시 환급)

※ 취약계층 훈련비 자비부담 면제

- 장기실업자 : 고용보험 자격이력내역서, 구직등록확인서 등을 통해 훈련개시일 기준 6개월 이상 실업 중임이 확인되는 자
- 기초생활수급자, 법정차상위계층, 장애인, 한부모가족, 북한이탈주민, 여성가장, 위기청소년, 결혼이주여성, 노숙인, 성매매피해자, 갱생보호대상자, 수형자 출소 후 6개월 미만 자 : 해당 증명서

□ 교육목표

- 부산에 특화된 국제의료관광 상품 개발과 연계한 효율적인 온/오프라인 마케팅을 통해 포스트 코로나를 대비한 실무 기반의 인재 양성을 위한 교육

□ 지원대상

- 만 18세 이상 부산시 거주 미취업자 및 퇴직자 (2004.1.1. 이전 출생자)
- 국민취업지원제도, 실업급여 수급자 등 기타 프로그램 참여자 지원 가능

□ 관련 취업처 / 취업방향

국제의료관광협회, 의료관광산업 관련 공공기관, 공기업 및 외국인환자유치기관 1,593개 기업체
부산광역시관광협회, 한국호텔업협회, 한국여행업협회 등 31개 협회
부·울·경 지역 4,824개 관광사업체(여행상품 개발자, 관광마케팅 사무원, 여행인솔자, 여행안내사)
국내외 병원/의료기관, 고객센터관리, VIP의전, 병원코디네이터, 의료관광코디네이터
광고대행사, 온오프라인 마케팅부서, 홍보기획팀, 유튜브 운영 등

□ 교육 커리큘럼 (총 680시간)

부산형 의료관광인재 양성을 위한 현장매칭 100% 취업 커리큘럼

관련자격증 취득에도 도움 (GTQ, ITQ파워포인트, CRS아시아나세이버 항공예약발권)

교과목	주요내용	시수
국제의료관광의 이해	보건의료, 의료관광의 이해 국제의료서비스, 국제문화의 이해 의료관계법규, 리스크관리 부산의료관광산업 현황	24
의료관광 마케팅의 이해	마케팅의 개념 의료관광마케팅 전략기획, 의료관광마케팅의 이해 환자유치 마케팅 우수사례 제시	8
여행상품 관리	시장조사 지원(시장환경분석 지원, 수요자 조사) 샘플상품 구성(가격별, 시즌별, 대상별) 자원관리(인적자원, 예산 편성, 물적자원 구축, 위기대응 네트워크 구축) 상품 출시(판매가격 확정, 상품 출시, 정보 구축) 마케팅 믹스(상품, 가격, 유통, 촉진전략 수립, 서비스마케팅전략 수립)	144
국내여행안내 행사진행	식사안내, 교통안내, 숙박안내, 쇼핑안내, 선택관광 안내	24
고객서비스관리	고객 정보 분류, 고객 매뉴얼 관리, 사후관리	24
병원마케팅	마케팅시장 환경분석(시장분석, 자사분석) 광고전략 수립(환경분석, 목표설정, 콘셉트선정, 매체전략수립, 전략기획서 제안) 병원마케팅 관리(병원정보관리, 온라인 고객관리, 고객 만족도 관리) 온오프라인 PR(운영계획 수립, 온라인매체 운영, 홍보물 배포, PR활동 평가)	168
의료관광상품 제안서 작성	파워포인트 핵심기능 제안서 구성, 작성	40
콘텐츠 제작실무	포토샵, 일러스트 기본 툴 활용 이미지 합성 및 보정 타이포그래피, 필터 활용 드로잉, 아트웍, 캐릭터, 아이콘 제작	96
영상편집& 유튜브 콘텐츠 제작실무	스마트폰 촬영기법, KineMaster 앱 설치 및 환경설정 스토리 구성, 콘텐츠제작, 편집, 업로드 영상 편집(자막, 배경음 삽입, 스티커 추가, FX 효과 적용, 나레이션 등) 시사 및 총평	114
의료관광 현장실습	국제의료관광 현장의 이해 의료관광마케팅 실습	14
취업특강	이력서, 자기소개서 작성 취업멘토링 기업강사 특강(직무역량 강화교육)	24

부산예일직업전문학교의 국제의료관광마케팅실무 수업이 특별한 이유

□ 2021년 동일직종 훈련의 탁월한 성과

- 국제관광마케팅(컨벤션)실무자양성 취업률 85.7%
- 의료관광 디지털 헬스케어 마케터 양성 취업률 83.3%
- 국제MICE·관광마케터전문가양성 취업률 80%

□ 2019년 전국 최대규모 의료관광통역 교육과정 운영

- 2014~2019년 6년간 전국 최대 규모 의료관광통역 과정 실시
- 총 600여명 교육 실시, 평균 78% 취업률 달성, 해외취업 지원
- 다년간 관련 교육과정 운영 경력으로 인한 여행/관광업, 병원, 컨벤션, 호텔, 크루즈 취업인프라 보유
- 현장경력 다수 보유(업계경력 최소 5년 이상) 강사풀 보유

□ 관련 자격증 취득 지원

- 관련 분야 자격증 대비 가능한 커리큘럼 구성
- 취업에 필요한 자격증 취득 지원, 희망자 별도 문의
- GTQ (포토샵, 일러스트), ITQ 파워포인트, CRS 아시아나세이버 (국내선항공예약, 항공운임발권) 등

□ 기업체 MOU 기반의 취업마케팅

- 공기업, 관광여행업체, 병의원, 호텔, MICE업체 등 관련업체 업무협약 MOU 체결
- 인제대학교, 한국건강관리협회 부산광역시지부 외 29개 병의원 MOU 체결
- 부산광역시관광협회 외 14개 외국인환자유치기업 MOU 체결
- 현장 견학, 실습, 인턴십 프로그램 참여 기회 제공
- 과정 중 기업 대표, 현장전문가, 인사담당자, 선배훈련생 등 현직자를 초빙하여 업계 트렌드 및 취업전략 특강 진행

□ 최적의 강의환경

- 교재 전체 무료 제공, 보관을 위한 캐비닛 제공
- 휴게실 완비(자습 및 취식 가능)

□ 활동사진



<부산의료관광컨벤션 현장실습>



<부산의료관광컨벤션 현장실습>



<의료관광통역 현장실습>



<부산의료관광컨벤션 현장실습>



<부산의료관광컨벤션 현장실습>



<부산의료관광컨벤션 현장실습>



<디지털헬스케어 전문상담사 수료식>



<부산관광협회 현직자 취업특강>