

**- 코로나19 대응 -**

**2020년도 회원사 지원 및**

**대정부 건의 사항**



부산광역시관광협회  
Busan Tourism Association

**1 (코로나-19) 「 부산시관광협회 → 회원사 」 지원 현황**

순번	지원 사항	지원 대상	지원 내용	시행 시기 (2020년도)		
1	협회 분담금 감면	전 회원사	협회 회원사 대상 2/4~3/4분기 분담금 전액 감면	4월~ 9월	(6개월)	
2	코로나19 피해업체 종합안내지원센터 운영	관광업계	관광·마이스 분야 고충상담/금융/노무 컨설팅	4월~ 5월	부산시, 협회,공사 공동 운영	
3	부산안심숙소 운영	회원사 (관광호텔업)	안심숙소 지정 및 홍보	4월~ 12월	9개 호텔	
4	코로나19 극복 언론사 기고	관광업계	(관광·마이스 분야) 부산일본·국제신문(7편)	4월 ~ 6월		
5	방역 물품 지원	손소독제 지원(1차)	회원사 (관광호텔업)	업체별 5개	2월7일	150개
6		손소독제 지원(2차)	전 회원사	업체별 2개	3월6일	1,000개
7		마스크 지원(3차)	전 회원사	업체별 20개	3월26일	10,000개
8		손소독제 지원(4차)	회원사 (관광식당업)	업체별 3개	3월말~ 4월초	300개
9		마스크 지원(5차)	전 회원사	업체별 50개	10월말	26,500개
10	여행업 위기 극복 프로젝트(1차)	여행업 (bto협업)	업체별 110만원 (부과세 포함)	(지원대상) 300여개, 3억원		
11	관광업계 지원 프로젝트(2차)	관광사업체 (bto협업)	최대 업체별 330만원 (부과세 포함)	(지원대상) 150여개, 3억원		
12	부산 숙박 온라인 기획전	관광숙박업 (bto협업)	10억원	5만원 구입 시, 2만원 지원 10만원 구입 시, 3만원 지원 20만원 구입 시, 5만원 지원		
13	항공, 항만 조기 운항	-	코로나19 극복을 위한 항공, 항만 조기 운항 건의 (부산시 의회 건의사항임)			
14	규제개선 및 대정부 건의	-	코로나19 관련 관광업계 대응 등 규제개선 건의 및 애로사항 발굴			

## 2 (코로나-19) 「부산시관광협회 → 문화체육관광부」 건의사항

순번	내용	주요 내용
1	민간관광사업자 단체 (관광협회)에 대한 지원	지역의 관광발전을 위해 민간 관광사업자단체의 역할을 충실히 수행해온 지역관광협회가 코로나19 여파로 업무가 마비되는 일이 없도록 행정비용에 대해 일정부분 지원하여 줄 것을 요청
2	관광 진흥개발기금 지원금 및 지원절차 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전국관광사업체 지원금을 500억원⇒2,000억원으로 상향 지원</li> <li>○ 담보비율 확대 60~70% ⇒90%이상</li> <li>○ 무담보 지원금에 대한 서류 절차 간소화 및 지원금 확대</li> <li>○ 관광진흥개발기금 상환기간을 3년 거치 7년 상황으로 연장 (재무경영 악화에 따른 상환기간 연장)</li> </ul>
3	관광재난 보험제도 도입에 따른 기금 확보	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 단순 기금융자지원을 확대하여 관광진흥개발기금 재난지원금 등 관광재난 보험 기금조성</li> <li>○ 관광진흥개발기금 특별 재난지원금 + 관광사업자 부담금(월 보험료) ⇨ 특별 재난 상황시 사업자 긴급 특별재난 지원금 지급</li> </ul>
5	관광 진흥개발기금 담보비율 및 상환시기 연장	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 담보비율 확대 60~70% ⇒90%이상 ⇨ 담보 상황에 따른 차액은 문체부에서 보전)</li> <li>○ 관광진흥개발기금 상환 시기 연장 (현 2년 거치 3년 상환 ⇨ 3년 거치 7년 분할상환)</li> </ul>
6	관광호텔 등급심사 제도개선 및 권한 이양	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민간사업자가 운영하는 호텔의 등급심사를 공기업이 아닌 민간 관광사업자 단체에서 수행할 수 있도록 제도를 개선하여 줄 것을 요청함</li> <li>○ 정부에서 대한민국의 관광발전을 위해 등급심사 예산을 편성하여 민간관광사업자 단체(한국관광협회중앙회)에 위탁업무로 지원 전환</li> </ul>
7	관광(재난)보험기금 도입 및 대응팀 조직	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현행 관광진흥개발기금을 단순 기금융자 지원 성격에서 탈피하여 재난보험금 성격인 ‘관광재난보험’ 기금으로 조성하여 관광산업의 위기대응에 적극 대처</li> <li>○ 관광재난보험을 운용할 수 있는 대응팀을 구성하여 관련 업무를 담당하도록 조직 구성</li> </ul>
8	무등록 영업행위 (여행업) 지도·단속 제도화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제주도와 같이 관광지마다 지도·단속활동을 지속적으로 하여 불법행위가 근절될 수 있도록 민·관 합동단속반을 조직하여 운영·관리</li> <li>○ 지역에 국한된 일시적인 계도활동에 그칠 것이 아니라 전국에서 지속적으로 상설 운영할 수 있도록 정부차원의 운영예산 편성</li> </ul>

순 번	내 용	주요 내용
9	여행업 등록기준 (자본금 및 보험가입 등) 개선	무의미한 자본금 규정을 삭제하고, 영업을 영위하는 동안 사회적 책임을 다하여 소비자 피해를 최소화 할 수 있도록 보험가입액을 현실에 맞게 상향조정하고 이에 더하여 영업 보증금 예치제도를 의무화하도록 제도 개선 요청
10	관광시설에 대한 재산세 감면	‘코로나19’ 로 인한 피해가 회복되어 정상적인 경영이 가능해질 때까지 한시적으로 재산세 감면
11	여행업계 직접 지원 방안 마련	업계가 살아남아야 향후 활성화 촉진을 위해 광고나 홍보물 제작과 같은 판촉을 할 수 있는 것임으로 우선적으로 사업장을 유지할 수 있도록 직접적 지원 방안을 강구하여 줄 것을 요청. 예시) 사무실 임차료, 관리비, 인건비 등 운영경비 지원
12	국내 관광활성화를 위한 관광객 유치지원금 지급	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정부는 광역자치단체에 속한 지역관광협회를 통해 예산을 지원하고 지역관광협회는 관할 지역을 방문하는 관광객을 유치한 여행사를 대상으로 인센티브 제공.</li> <li>○ 전국적으로 공통된 유치지원금 기준을 마련하고 이를 지급함으로써 여행사는 지역에 편중됨 없이 상품을 기획하고 판매할 수 있음.</li> <li>○ 지역관광협회는 여행사의 유치지원금 신청에 대한 유치증빙 확인을 통해 여행사에 유치지원금 지급</li> </ul>

### 3 (코로나-19) 「부산시관광협회 → 부산시」 건의사항

순번	내용	주요 내용
1	코로나19 방역 등 「수용태세」 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부산지역 관광업계 약 2,360여개 업체를(19. 12. 31기준) 대상으로 방역 물품을 제공함으로써 부산을 찾는 내외국인 관광객의 안심 부산 이미지 제고를 통한 위기 극복</li> <li>▷ 마스크 : 업체당(50개) ▷ 손세정제 : 업체당(10개) ▷ 기타</li> <li>▷ 지원기간 : 4월중(구·군별 배포)</li> </ul>
2	관광업계 생존을 위한 「긴급 피해」 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소상공인 및 자영업자 민생지원 대상에서 제외되고 사각지대에 놓인 관광사업체 대상 생존 민생지원금 지원</li> <li>▷ 대상 : 부산시 소재 관광사업자 중 소상공인 제외 업체</li> <li>▷ 기간 : 4월 중순~5월 초</li> </ul>
3	‘국제관광도시 부산’ 그 첫걸음 국내관광활성화 재건 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광숙박업 활성화 지원 사업</li> <li>○ 국내 지자체 팸투어 실시</li> <li>○ 일반여행업 활성화 지원 사업 지원</li> <li>○ 부산시관광협회 운영비</li> </ul>
5	관광마이스 전담 핫라인 지원 센터 운영	<p>‘코로나19’ 관련 기관별로 흩어져 있는 상담 전문가를 한 곳에 모아 각종 지원 사항들을 One-Stop 서비스로 안내함으로써(가칭, 전담 핫라인 지원센터) 관광마이스 피해 기업들에게 이해도와 신속한 지원을 통하여 공공서비스 질을 향상시키고자 함</p>
6	여행업 위기극복 지원 프로젝트 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기존 : 기존 ‘여행업 위기극복 지원 프로젝트’ 사업의 경우, 업력이 5년 이상의 업체만 참여 가능</li> <li>○ 변경 : 업력 2~4년 업체 대상으로 한 번 더 실시</li> <li>※ 소외감 해소 및 참여 범위 확대</li> </ul>
7	여행업계 대상 재난 지원금 한 업체당 30만원 지원	<p>‘코로나19’ 사태 이후 극심한 경영위기 상황에 있는 여행업체 회생극복 지원금</p>
8	국내 단체관광객 유치 인센티브 지원	<p>‘코로나19’ 극복 대책 지원 사업으로 부산에 등록된 여행사 대상으로 국내 단체관광객 유치 인센티브 지원 사업</p>
9	부산시 소재 ‘관광숙박업 긴급 자금’ 지원	<p>‘코로나19’ 사태 이후 극심한 경영위기 상황에 있는 관광숙박업 직접 지원</p>

순 번	내 용	주 요 내 용
10	부산시 소재 ‘관광숙박업 숙박권’ 선구매	‘코로나19’ 사태 이후 극심한 경영위기 상황에 있는 관광숙박업체의 숙박권을 선구매하여 간접 지원
11	부산시민 ‘부산 Thank you 쿠폰’ 지원	‘코로나19’ 사태 이후 극심한 경영위기 상황에 있는 식당업 관광시설업, 문화공연업 등 소상공인 지원
12	부산시 소재 ‘관광사업체 재산세 등 지방세 감면’	‘코로나19’ 사태 이후 극심한 경영위기 상황에 있는 관광사업체 유지 및 도산 방지를 위한 고정비용 감면 절실
13	부산관광협의체 구성·운영	‘코로나19’ 위기 극복을 위한 정기적인 소통 채널 구성과 향후 부산 관광정책 방향 모색을 위한 부산관광협의체 구성 및 운영(현재 운영 중)
14	“부산형” 관광마이스 육성 진흥기금” 운영	‘코로나19’ 여파로 초토화된 지역관광업계를 돕기 위한 부산형 관광마이스 진흥기금 운영 건의 (부산시 의회 정례회 본회의 통과→부산시 조례/규칙 심의 후, 1월 중순 최종 공포 예정 / 기금 규모 : 5년간 100억원)